

# Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Um formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

E-mail \*

reclimarpf@gmail.com

sirletrasgomes@gmail.com1. Informar e-mail para contato. \*

reclimarpf@gmail.com

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). \*

COBASI - telefone 5499944969

3. Informar o número da nota fiscal de compra. \*

72258

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. \*

RENOVADOR/TROCADOR DE AR SICFLUX GFR 280T 380V COM FILTRO G4

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. \*

10022032402

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica. \*

☒ Defeito no produto

☐ Outro

7. Detalhar brevemente o problema encontrado. \*

Desarma o disjuntor quando alimentado, resistência homica em uma das bobinas aberto e outra em curto circuito, visivelmente está com o verniz do bobinado queimado, rotor trancado.

8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. \*

.foto 1 - Leandro ...

.foto 2 - Leandro ...

Adicionar arquivo

9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: \*

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).

.foto 3 lote - Lean...

Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas \* possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.



Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários